



ADEL よくあるご質問 (FAQ)



受講に関して3つのフェーズに分けてよくある質問を記載しています。



①受講前

- 受講したいプログラム/コースが見つかりません ……p3

②受講中

- 受講中のプログラム/コースが見つかりません ……p4
- 受講中、または最終クイズ終了後、先へ進めません ……p5

③修了証ダウンロード

- テストの点数が80%以上のスコアなのに、修了証をダウンロードできません ……p6
- 修了証の発行方法がわかりません ……p10
- 修了証に印字された名前を変更したいです ……p12


① 受講前

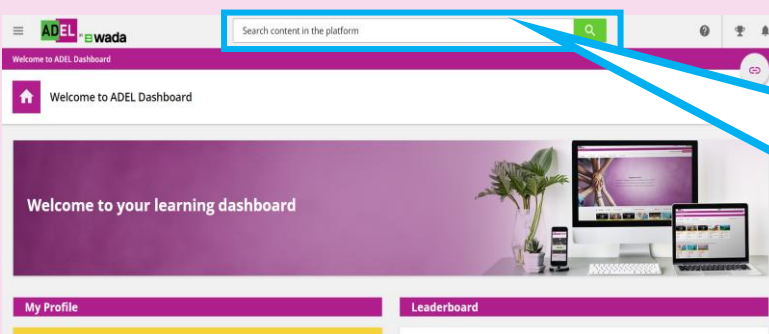
Q

受講したいプログラム/コースが見つかりません

A

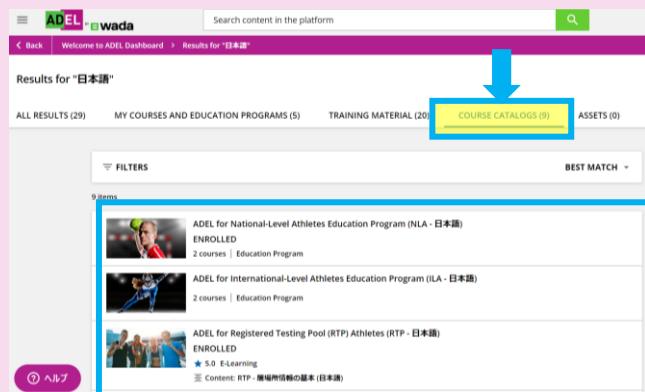
ADELへログイン後、以下の手順で受講するプログラム/コースの検索をします。

- ① トップ画面上段にある「**Search content in the platform**」のボックスへ、自身が受講したいプログラム/コース名、不明な場合は「日本語」と入力し検索アイコン  をクリックする。



例
「ADEL for National Level Athlete Education Program」
や
「日本語」

- ② 「**COURSE CATALOGS**」を選択すると、プログラム/コースの候補が表示されています。該当するものをクリックすると、受講を開始できます。



※日本語で受講できるADELのプログラム/コース一覧

クリーンスポーツ・アスリートサイトのADELページで、日本語で受講できるプログラム/コースの一覧をご案内していますので、併せてご確認ください。

「日本語で受講ができるADELのプログラム/コース一覧」:

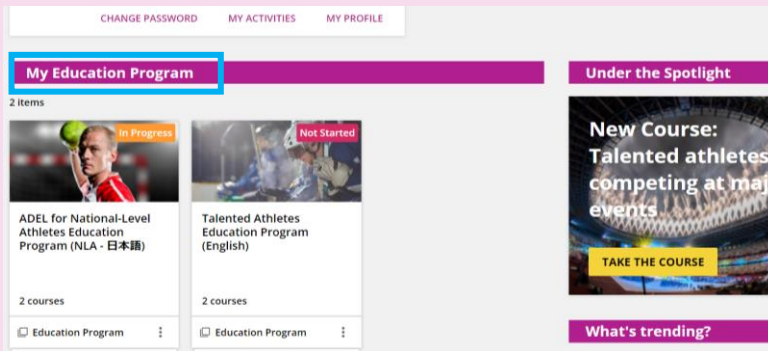
<https://www.realchampion.jp/resources/000169.html>

Q

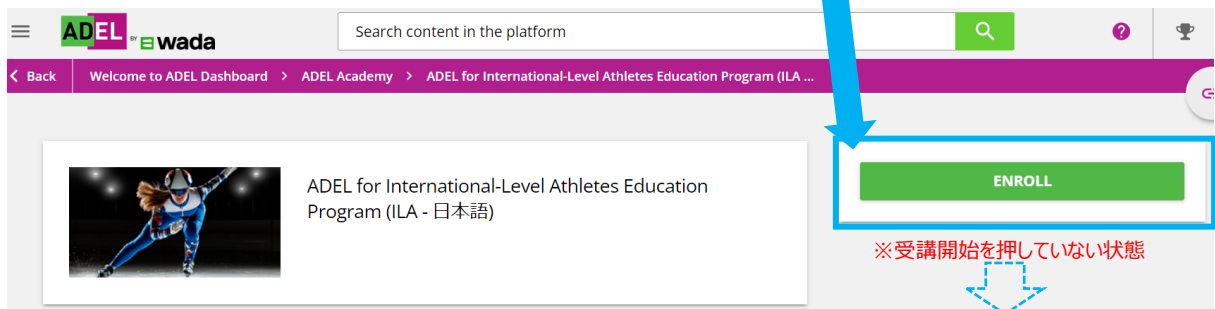
受講中のコースが見つかりません

A

受講中のコースは、ADELログイン後のトップページ中段にある「My Education Program」に表示されます。



※受講開始（ENROLL）を押していないプログラム/コースについては表示されません。
p3に沿って該当プログラム/コースを検索し、受講開始（ENROLL）してください。

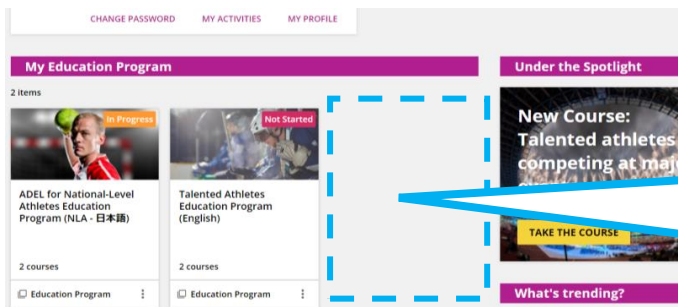


※受講開始を押していない状態

受講開始されていると

RESUME WHERE YOU LEFT OFF

が表示されます。



例：

上記のADEL for International-Level Athletes Education Program(ILA-日本語)を受講開始（ENROLL）していないため、My Education Program内に表示されません。

Q

受講中、または最終クイズ終了後、先へ進めません

A

以下 1～5 の対応を行ってください。

1. モジュール内にある全てのアクティビティを実施したか確認してください。

※モジュール内に出てくる全てのアクティビティを実施すると
次のモジュールへ進むことが可能です。
実施していないアクティビティがないか再度確認しましょう。

2. ブラウザのキャッシュをクリア、Cookieを有効にする。

※キャッシュのクリア、Cookieの有効方法については使用デバイスによって異なります。
インターネットの検索エンジンで「キャッシュのクリア方法」について検索し、有効にしてください。

3. モジュール受講途中でログオフしないようにする。

※受講途中でログオフすると、受講中のモジュールに戻れないことがあります。また、インターネットの接続が不安定な場合も、同様の事象が起きる場合があります。

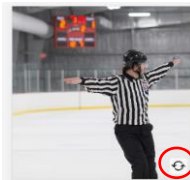
4. オフラインで実施する。

※アプリをダウンロードし、オフラインで実施をする。
(ダウンロード方法については「**ADELユーザーガイド**」をご確認ください。)

5. 受講に使用しているデバイスによる原因が考えられます。別デバイスで再度ログインする。

※現在使用しているデバイスとは別のデバイスを使用できる場合、別デバイスでログインください。

【アクティビティ例】



をクリックして
裏面の解説を開く

もしかしたら、あなたの
競技で誰かがルールを破
り、他の人に悪影響を与
えた状況を知っているか
も知れません。

上記で解決しない場合は、ADEL ヘルプデスクにあるトラブルシューティングをご確認ください。

【参照】「ADEL」ヘルプデスクトラブルシューティング

※英語・フランス語のみ

【ブラウザについて】

<https://adel-help.wada-ama.org/hc/en-us/articles/5140799271708-Troubleshooting-I-have-completed-a-module-multiple-times-and-met-the-requirements-but-it-does-not-track-it-complete->

【最終クイズについて】

<https://adel-help.wada-ama.org/hc/en-us/articles/360019232059-Troubleshooting-I-have-completed-the-Final-Quiz-module-multiple-times-and-passed-with-a-score-above-80-but-the-module-is-not-marked-complete->

③ 修了証
ダウンロード

Q

テストの点数が80%以上のスコアなのに、修了証をダウンロードできません

A

※ここではADEL for International Level Athlete Education Program (ILA-日本語) を基に説明します。

ADEL for International Level Athlete Education Program (ILA-日本語) の修了証をダウンロードするには

- ・2つのコースが修了していること
- ・コースの中の全てのモジュールが修了していることが必要です。



<プログラムの構成 (例) >

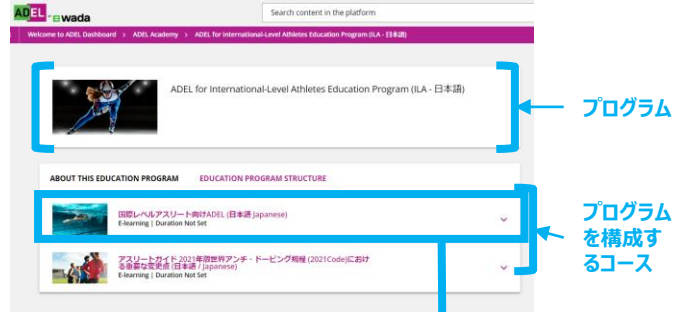
ADEL for International Level Athlete Education Program (ILA-日本語) の場合

① ADEL for International Level Athlete Education Program (ILA-日本語) をクリック



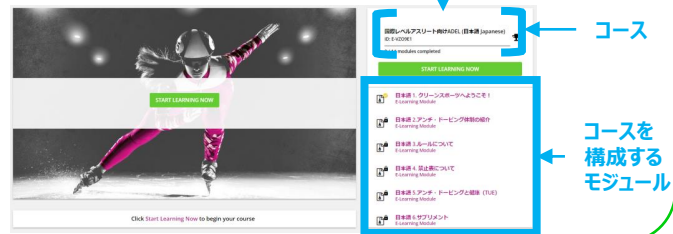
② プログラムは2つのコースで構成されているため、以下2つのコースが表示されます。

1. 国際レベルアスリート向けADEL (日本語/Japanese)
2. アスリートガイド2021年版世界アンチ・ドーピング規程 (2021Code) における重要な変更点 (日本語/Japanese)



「国際レベルアスリート向けADEL」をクリックするとコースが開きます▼

③ このコースは14個のモジュールで構成されています。



※日本語で受講できるADELのプログラム/コース一覧

クリーンスポーツ・アスリートサイトのADELページで日本語で受講できるプログラム/コースの一覧をご案内しています。その一覧の中で修了証が発行できるプログラム/コースについても記載していますので、併せて確認ください。

「日本語で受講ができるADELのプログラム/コース一覧」:

<https://www.realchampion.jp/resources/000169.html>

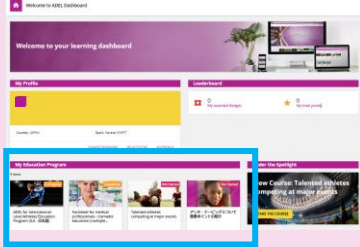


③ 修了証
ダウンロード

A

例：ADEL for International Level Athletes Education Program(ILA-日本語)

① トップ画面中段の「My Education Program」の受講中プログラムを選択します。



② プログラムページで、修了証ダウンロードに必要な全てのコースが修了しているか確認します。



2つのコース

- ・国際レベルアスリート向けADEL（日本語Japanese）
- ・「アスリートガイド2021年版世界アンチ・ドーピング規程（2021Code）における重要な変更点（日本語/Japanese）」の修了が必要！

コースの受講が完了している場合



両コースが完了しているにも関わらず、修了証の発行ができない場合は、p 11を確認ください。

コースの受講が未完了の場合



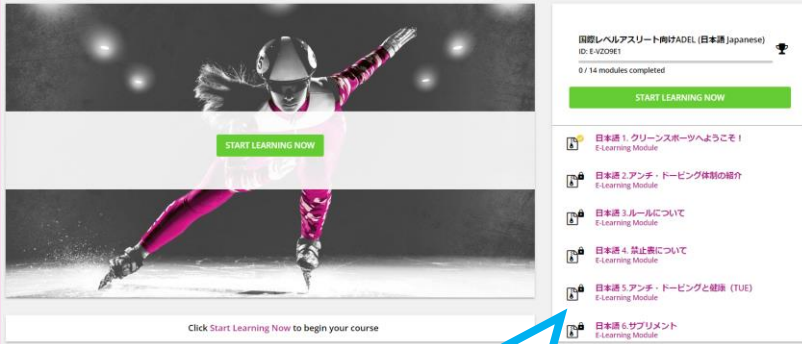
コースの受講が完了していない場合は、コースをクリックし、受講を進めてください。
➡p8へ進む



③ 修了証
発行

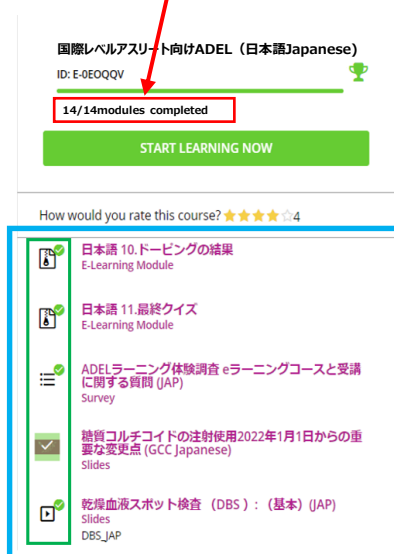
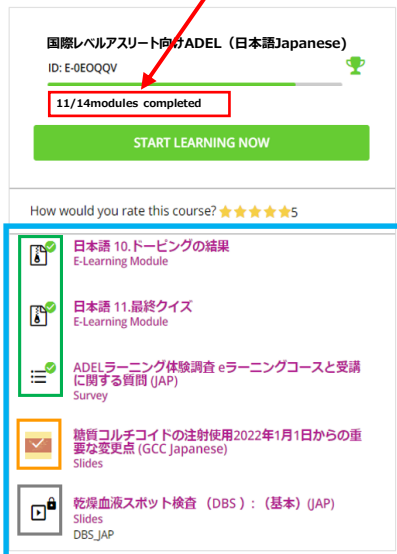
③ テスト後の最終クイズ、ラーニング体験調査(Survey)を含む、全てのモジュールを完了ください。

■ 国際レベルアスリート向けADEL（日本語japanese）：14モジュール



最終クイズのモジュールを完了した状態では「12/14modules completed」となります。

全てのモジュールの受講が完了すると「14/14 modules completed」となります
➡国際レベルアスリート向けADEL（日本語japanese）が完了となります。



セクション
(アイコンの色)

受講完了：緑のアイコン

受講中：オレンジ

未受講：鍵マーク

③ 修了証
ダウンロード

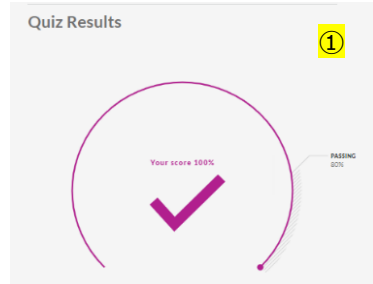
解決しない場合

P6~8の方法でも修了証のダウンロードができない場合は、発生している事象が分かるスクリーンショットを、ADELの受講を要請している団体に送付し、状況を説明の上、その後の対応についてご相談ください。

① 事象が発生している画面

例：
クイズが80%を超えているが、先に進めず、
コースを完了できない場合

→クイズが80%以上のスコアである証明



② 受講が完了していることがわかる画面

例：
全てのコースが完了しているにも関わらず、
修了証の発行ができない場合

→プログラム内のコース全てが受講済みである証明

証明ポイント：
受講率が100%になっている。

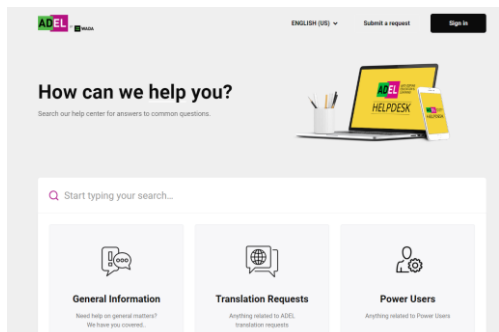
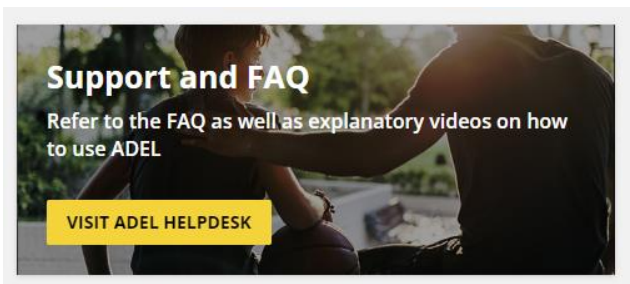


証明ポイント：
全てのコースが受講済みとなっている。

ADELのトップ画面、下段にあるヘルプデスクにも問い合わせが可能です。

上記以外の質問にも、各種解決方法が掲載されていますのでご確認ください。

※英語・フランス語のみ



ADELヘルプデスク：[ADEL Helpdesk \(wada-ama.org\)](http://wada-ama.org)

③ 修了証
ダウンロード

Q

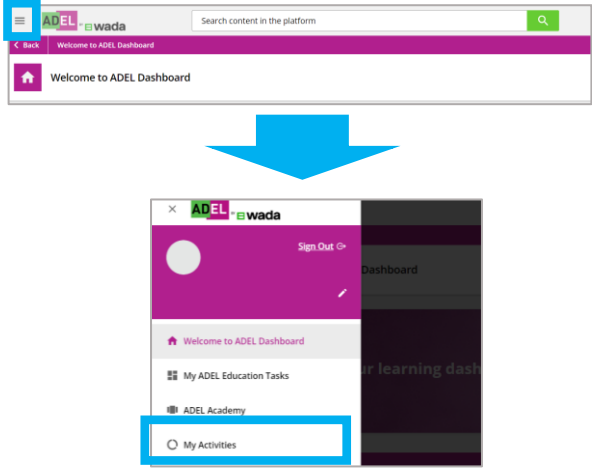
修了証のダウンロード方法がわかりません

A

① A/Bのいずれかの方法で、「My Activities」を開きましょう。

A

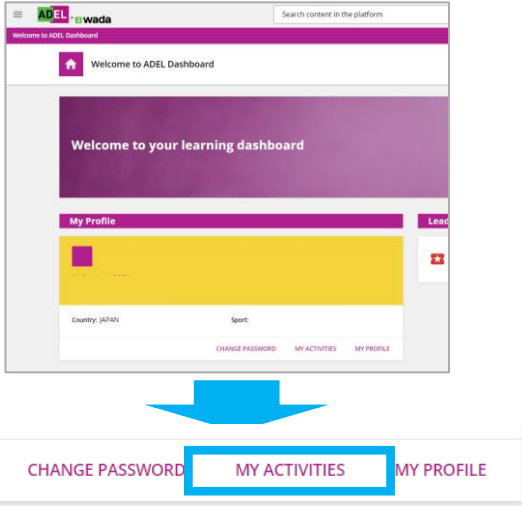
トップ画面左上の  (User Menu) から「My Activities」を開きます。



or

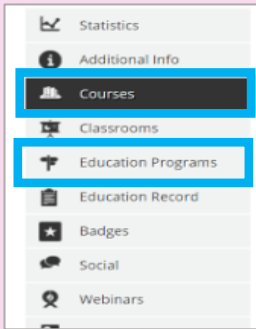
B

トップ画面のMy Profileセクション内の「My Activities」を開きます。



② 画面左の「Courses」または「Education Programs」をクリックします。


発行したい修了証が、コースの場合は「Courses」プログラムの場合は「Education Programs」を選択ください。




次ページ

③ 修了証
ダウンロード

③ 実施したプログラム/コースの受講状況が表示されます。

実施が完了しているプログラム/コースには
右側に  が表示されます。

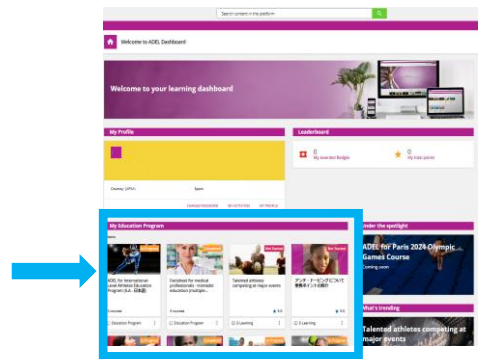
COURSE CODE	COURSE NAME	USER STATUS	ENROLLED DATE	EXPIRATION DATE	COURSE COMPLETION (CEUS)	CREDITS	TOTAL TIME	SCORE
	ADEL for Tokyo 2020 Olympics (English)	COMPLETED	9/25/2020		12/15/2020	1h 24m	0.00	
	ADEL pour les Jeux olympiques de Tokyo 2020 (Français)	IN PROGRESS	10/6/2020			1h 9m	0.00	
	ADEL for International-Level Athletes (English)	COMPLETED	11/19/2020		1/11/2021	2h 51m	32.00	
	ADEL para los Juegos Olímpicos de Tokio 2020 (Español)	IN PROGRESS	11/19/2020			0h 47m	0.00	

④ 右側の  を押すとダウンロードが開始されます。

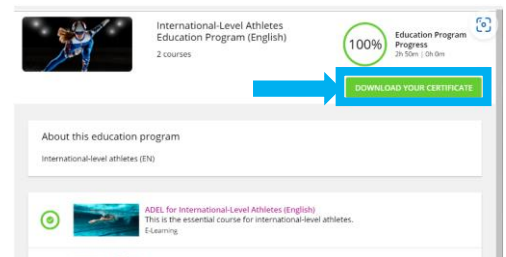
<参考> 以下の方法でも修了証をダウンロードすることが可能です。

受講したプログラムページからダウンロードする。

- ① トップ画面の My Education Program セクションで
自身が受講したプログラムを選択する。



- ② プログラムページの右側に「DOWNLOAD YOUR CERTIFICATE」が表示されるので、
「DOWNLOAD YOUR CERTIFICATE」をクリックする。



- ③ 修了証のダウンロードが開始される。

上記の方法で解決しない場合は、ADEL ヘルプデスクにあるトラブルシューティングの記事もご確認ください。

※ 英語・フランス語のみ

【修了証の発行方法について】

<https://adel-help.wada-ama.org/hc/en-us/articles/360017314920>

【修了証への質問について】

<https://adel-help.wada-ama.org/hc/en-us/articles/360020034340-Questions-about-ADEL-certificates->

③ 修了証
ダウンロード

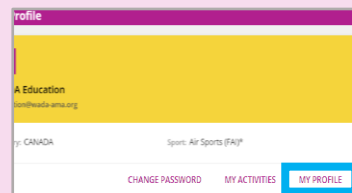
Q

修了証に印字された名前を変更したいです

A

ADEL内では、ご自身またはJADAでは修了証に印字された名前の変更はできません。
以下の手順で、WADAのヘルプデスクへ依頼ください。

- ① ADELへログイン後、トップ画面「Welcome to ADEL Dashboard」または、トップ画面左上の 3本線（User Menu）にある「MY PROFILE」を開く。



- ② 「MY PROFILE」内のFirst Name（名）、Last Name（姓）を「印字したい名前」に修正して「save changes」(保存)をクリック。



- ③ 修正内容が正しいことを確認後、「send us request」を開く。

「send us request」 : <https://adel-help.wada-ama.org/hc/en-us/requests/new>

↑このURLをクリックすると、↓ページになります。

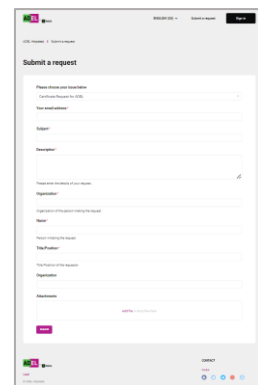
- ④ 「Send us request」ページに移動後、「Please choose your issue below」で以下を入力する。

<入力内容>

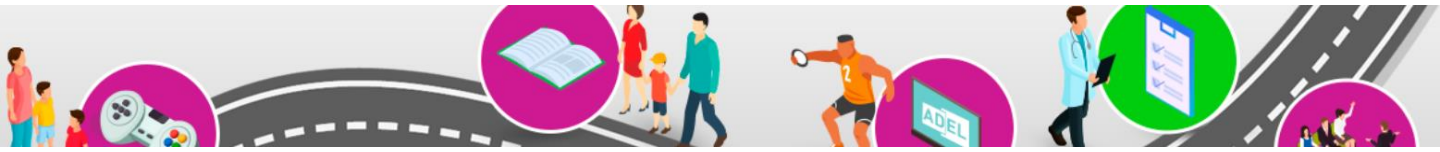
- ・「Certificate Request for ADEL」を選択



- ・Your email address: ADELに登録しているeメールアドレス
- ・Subject : 「Update name on the certificate issued.」と入力
- ・Description : 「I need to update my name on the certificate issued.」 と入力
- ・organization: 所属競技団体名（英語）を入力
- ・Attachments : 発行済の修了証の名前の部分をハイライトしてPDFを添付すると、WADAヘルプデスクでの確認がしやすくなります。



WADAから、ADELに登録しているeメールアドレス宛に、名前が変更された修了証がメールで送られてきます。（名前が変更された修了証が送付されるのに2週間以上かかる場合もあります。）



ADEL BY wada

